



## **Randvoorwaarden Legservice InstaStairs & Floors**

Beste klant,

Gefeliciteerd met uw keuze voor InstaStairs & Floors! Wij streven ernaar om het proces van aankoop, levering en installatie van uw vloer zo soepel mogelijk te laten verlopen. Om misverstanden te voorkomen en een helder inzicht te geven in de verwachtingen en verantwoordelijkheden, hebben we deze randvoorwaarden opgesteld.

### **1. Voorinspectie en voorbereiding**

Voorafgaand aan de legservice voeren wij een inspectie uit van de ondergrond. Tijdens deze inspectie beoordelen wij of de bestaande vloer geschikt is voor installatie en of aanvullende voorbereidingen nodig zijn, zoals egalisatie of het verwijderen van oude vloerlagen.

U bent verantwoordelijk voor het aanleveren van een stabiele, droge en drukvaste ondervloer. De maximale toegestane oneffenheid is 3 mm per 2 meter lengte. InstaStairs & Floors kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onregelmatigheden die buiten deze norm vallen.

Indien de ondergrond na de inspectie wordt aangepast (zoals het aanbrengen van vloerverwarming of het verwijderen van tegels), dient een herinspectie plaats te vinden. De kosten hiervan zijn voor uw rekening.

### **2. Veelvoorkomende problemen bij ondervloeren**

- Hoog vochtpercentage in de ondervloer.
- Scheuren en beschadigingen in de dekvloer.
- Onvoldoende draagkracht of poreus materiaal.
- Resten van lijm, verf, olie of andere vervuiling.
- Grote niveauverschillen in de vloer.
- Onjuist aangebrachte of slecht afgewerkte vloerverwarming.

Tijdens de inspectie kunnen wij u adviseren over de mogelijke oplossingen voor bovenstaande problemen. Kosten voor noodzakelijke aanpassingen zijn voor rekening van de opdrachtgever. Mocht er schade ontstaan aan de vloer na oplevering als gevolg van de onderstaand punten in **2.1** is InstaStairs & Floors hier niet aansprakelijk voor.

#### **2.1**

- Reactie in de ondergrond
- Vochtbeweging in de ondergrond
- Osmosevorming
- Scheurvorming
- Thermische invloed

### **3. Snijverlies en restmateriaal**

Afhankelijk van de legmethode en ruimte-indeling wordt een snijverlies van 5% tot 15% gehanteerd. Voor visgraatvloeren ligt dit percentage hoger dan bij rechte strokenvloeren. Extra bestelde materialen worden niet retour genomen.

#### **4. Vloerverwarming en voorbereiding**

Bij installatie op vloerverwarming gelden de volgende eisen:

- De minimale afdekking van de leidingen in een cementgebonden dekvloer is 25 mm.
- Ingefreesde sleuven moeten correct worden afgewerkt met een krimpvrije mortel. Indien wij de sleuven dichten, zullen wij tevens egaliseren om de leggarantie te waarborgen.
- Het opstookprotocol moet volledig worden uitgevoerd vóór de vloerinstallatie.
- De vloerverwarming mag niet boven de 29°C komen.

#### **5. Egalisatie en voorbereiding**

Indien nodig wordt de basisvloer geëgaliseerd met een laag egaline van 2-3 mm. Dit proces zorgt voor een gladde ondergrond, maar maakt de vloer niet waterpas. Egalisatie volgt de contouren van de ondergrond.

Geen enkele basisvloer is volledig vlak. Egaliseren is vloervolgend en zorgt voor een glad oppervlak, maar maakt de ondergrond niet volledig vlak. Dit betekent dat hoogteverschillen in de oorspronkelijke vloer zichtbaar kunnen blijven. Mogelijke gevolgen hiervan zijn:

##### **A - Kieren onder de plint**

Wanneer een plint recht is, maar de ondergrond niet volledig vlak, kunnen er kieren ontstaan. In overleg met de legspecialist kan ervoor worden gekozen om de onderkant van de plint af te kitten om de kieren te minimaliseren.

##### **B - Strijklichtreflectie**

Bij lichtinval vanuit een bepaalde hoek kunnen onregelmatigheden in de ondergrond geaccentueerd worden. Dit is een natuurlijk optisch effect dat niet door egalisatie kan worden verholpen. Indien volledige vlakheid gewenst is, kan aanvullend uitvlakwerk door een gespecialiseerde partij nodig zijn.

##### **C - Aansluiting van vloerdelen**

Op een ondergrond met glooiingen kunnen kleine openingen tussen de vloerdelen ontstaan. Deze kunnen in sommige gevallen met een vulmiddel worden verminderd, maar volledige eliminatie is niet altijd mogelijk.

#### **6. Voorbereiding van de ruimte**

Om het egaliseren van de dekvloer en/of nstallatie van uw nieuwe vloer soepel te laten verlopen:

- Het omgevingstemperatuur en/of de basisvloer dient te zijn tussen 17 en 21 graden en houdt deze ook minimaal 7 dagen na oplevering.
- De ruimte dient leeg en bezemschoon te zijn.
- Kwetsbare oppervlakken (muren, keukens, plinten) moeten beschermd worden.
- Elektriciteit, voldoende verlichting en stromend water moeten aanwezig zijn.
- Eventuele parkeerkosten of toegangsbeperkingen dienen vooraf te worden afgestemd.
- De luchtvochtigheid dien te zijn tussen 40 en 60%.
- Stucwerk afgerond en volledig droog is.
- Geen bouwwerkzaamheden meer aanwezig.

## Overige:

- Voor aanvang van het egaliseren en het leggen dienen de ruimtes waar de vloer wordt geplaatst volledig vrij te zijn van meubilair en bezemschoon opgeleverd te worden.
- De bescherming van muren, deuren, keukenmeubel en andere onderdelen in de ruimte is de verantwoordelijkheid van de klant. Dit dient voorafgaand aan het legproces te gebeuren.
- Tijdens het leggen van de vloer kunnen geen andere werkzaamheden in dezelfde ruimte plaatsvinden.
- Elektriciteit, voldoende verlichting in de te leggen ruimtes en stromend water moeten beschikbaar zijn voor de legspecialist.
- Het standaard legtarief is gebaseerd op het recht leggen van de vloer, waarbij de legrichting met het licht mee is. Voor patroonvloeren of afwijkende legpatronen kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
- Veel woningen hebben geen haakse muren. Dit kan invloed hebben op de legrichting van de vloer. Als er een voorkeur is voor een specifieke muur om parallel aan te leggen, dient dit vooraf met de legspecialist besproken te worden en bevestigd te worden voor de start van het leggen. Als geen voorkeur wordt aangegeven, zal de legspecialist hier een keuze in maken, wat achteraf niet meer gewijzigd kan worden.
- De vloer wordt gelegd zonder selectie op tint of tekening, wat resulteert in een natuurlijke uitstraling.
- Extra afwerkingen zoals rozetten, overgang strips en andere details worden apart in rekening gebracht.
- Het inkorten van deuren, keukenplinten of andere aanpassingen aan interieuronderdelen valt buiten de werkzaamheden van de legspecialist.
- Eventuele parkeerkosten op locatie worden aan de klant doorberekend.
- Als de randafwerking, zoals plinten, door de klant zelf wordt geplaatst, dient dit vooraf te worden gemeld aan de legspecialist, zodat hier rekening mee gehouden kan worden bij het leggen van de vloer. Voor verlijmd vloeren wordt doorgaans een plint van 12 mm aangehouden, terwijl voor zwevende vloeren een plint van 15 tot 18 mm wordt geadviseerd. De maximale afstand tot de muur bedraagt in dit geval 14 mm.
- Het afkitten van de bovenzijde van hoge plinten wordt alleen uitgevoerd bij strakke, witte muren.
- Bij bepaalde vloersoorten kan lichte kiervorming optreden als gevolg van materiaaleigenschappen en omgevingsfactoren.
- Hoge plinten worden standaard in verstek gezaagd op de buitenhoeken. Binnenhoeken worden recht gezaagd.
- Het afkitten van plinten aan de boven- en/of onderzijde is niet inbegrepen in de standaard legkosten.
- Op de montage van vloeren geldt een garantietermijn van 12 maanden. De montage van platte plinten valt buiten deze garantie.
- Normale slijtage en het uitlopen van gelegde deurmaten vallen niet onder garantie.
- Afval en verpakkingsmateriaal worden niet standaard door de legspecialist afgevoerd, tenzij dit vooraf schriftelijk is overeengekomen in de orderbevestiging. Indien gewenst, kunnen wij dit meenemen tegen extra kosten, aangezien dit als bedrijfsafval wordt beschouwd. Een voordelig alternatief is om het afval door de gemeente te laten ophalen of zelf naar een milieustation te brengen.

## 7. Aansprakelijkheid en garantie

InstaStairs & Floors is niet aansprakelijk voor:

- Schade door werking van de ondergrond of vochtproblemen.
- Constructieve gebreken of scheurvorming in de dekvloer.
- Veranderingen in de vloer als gevolg van temperatuur- of vochtverschillen.

Op de installatie van uw vloer bieden wij een garantie van 12 maanden, mits aan alle voorwaarden is voldaan en er geen externe factoren zijn die invloed hebben op de kwaliteit van de vloer.

## 8. Uitstel van de legafspraak

Als een geplande legafspraak niet kan doorgaan, dient u dit zo spoedig mogelijk aan **InstaStairs & Floors** door te geven.

Bij uitstel binnen een termijn van veertien dagen kunnen er kosten verbonden zijn aan de wijziging. Indien de legspecialist op de afgesproken dag niet kan starten door omstandigheden zoals het niet voldoen aan de hierboven beschreven voorwaarden, kunnen hier eveneens kosten aan verbonden zijn. De minimale verletkosten bedragen **€250 inclusief BTW per geplande dag**.

## 9. Betalingsvoorwaarden en aanvullende werkzaamheden

Alle betalingen voor werkzaamheden uitgevoerd door **InstaStairs & Floors** dienen rechtstreeks aan ons te worden voldaan. Het is niet toegestaan om betalingen direct aan een medewerker of legspecialist te doen, tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is gegeven door **InstaStairs & Floors**. Daarnaast mogen aanvullende werkzaamheden niet rechtstreeks met de legspecialist worden afgesproken. Indien dit toch gebeurt, kan **InstaStairs & Floors** geen garantie of verantwoordelijkheid bieden voor de uitgevoerde legwerkzaamheden, inclusief de werkzaamheden die via ons zijn uitgevoerd. Meerwerk kan uitsluitend na schriftelijke bevestiging door **InstaStairs & Floors** worden overeengekomen en zal rechtstreeks aan de klant worden gefactureerd. Om misverstanden te voorkomen: rechtstreekse betalingen aan een medewerker of legspecialist buiten **InstaStairs & Floors** om zijn niet toegestaan.

## 9. Oplevering en nazorg

Wij verzoeken u aanwezig te zijn bij zowel de start als de oplevering van de vloer. Dit stelt ons in staat om de installatie gezamenlijk te controleren en eventuele vragen direct te beantwoorden. Na afronding van de werkzaamheden vult de legspecialist samen met u een opleverbon in. Na ondertekening hiervan kan de legspecialist zijn factuur indienen bij **InstaStairs & Floors**.

Voor verdere vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met InstaStairs & Floors. Wij helpen u graag verder!